



REPORT DI SOSTENIBILITÀ

2025

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	2
NOTA METODOLOGICA	3
CHI SIAMO	4
LE ATTIVITÀ E I PRODOTTI	5
LE PERSONE DUALE	5
LA CATENA DI FORNITURA	9
I CLIENTI	9
LA GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ	10
I NOSTRI STAKEHOLDER E L'ANALISI DI MATERIALITÀ	11
IL DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER	11
L'ANALISI DI MATERIALITÀ	11
LE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ: LE AREE DI IMPATTO	11
RILEVANZA FINANZIARIA	12
L'IMPEGNO DI DUALE PER L'AMBIENTE, LE PERSONE E LA GOVERNANCE	14
LA GESTIONE DELL'AMBIENTE	14
ECONOMIA CIRCOLARE, USO DELLE RISORSE E GESTIONE DEI RIFIUTI	14
CONSUMO ENERGETICO ED EFFICIENZA	17
DUALE E LE PERSONE	21
CRESCITA ECONOMICA SOSTENIBILE E IMPATTI ECONOMICI	21
SOSTENIBILITÀ DELLA CATENA DEL VALORE E APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE	22
POLITICHE E PRATICHE DI DIVERSITÀ, INCLUSIONE E PARITÀ DI GENERE	23
SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO E BENESSERE DELLE PERSONE	23
LA GESTIONE DELLA GOVERNANCE	24
COINVOLGIMENTO DEI PORTATORI DI INTERESSI E PARTNERSHIP	24
GOVERNO SOCIETARIO ED ETICA	25
SICUREZZA INFORMATICA E GESTIONE DEI DATI	26
INDICE DEI CONTENUTI VSME STANDARD	28

Lettera agli stakeholder

Gentili Stakeholder,

è con piacere che presentiamo il primo Report di Sostenibilità di Dualee Srl, relativo all'esercizio 2025. Questo documento rappresenta un passaggio particolarmente significativo nella nostra storia aziendale, poiché racconta un anno caratterizzato da una profonda trasformazione: la nascita di Dualee, risultato della fusione tra Elsel ed Elettronica Melara.

La creazione di Dualee non è stata soltanto un'operazione societaria, ma l'avvio di un nuovo percorso industriale che unisce competenze, esperienze e valori costruiti nel tempo da due realtà complementari. La nuova organizzazione nasce con l'obiettivo di rafforzare la propria capacità di innovazione, aumentare la competitività nei settori Aerospazio, Difesa e Ferroviario e creare valore sostenibile per clienti, collaboratori, fornitori e comunità.

In un contesto globale caratterizzato da instabilità geopolitica, rapide evoluzioni tecnologiche, crescente attenzione ai temi ambientali e nuove sfide legate alla sicurezza informatica e alla gestione delle catene di fornitura, crediamo che la sostenibilità rappresenti una leva strategica imprescindibile per garantire crescita e resilienza nel lungo periodo.

Il 2025 è stato un anno di consolidamento e sviluppo. La nuova realtà aziendale ha raggiunto un fatturato di quasi 69 milioni di euro e può contare su un organico di 124 persone, confermando il valore delle competenze e del capitale umano come principale fattore di successo. Continuiamo a investire nella formazione, nella sicurezza, nel benessere organizzativo e nella valorizzazione delle persone, convinti che la crescita dell'azienda debba procedere di pari passo con la crescita professionale e personale di chi ne fa parte.

Sul fronte ambientale abbiamo proseguito il percorso di miglioramento continuo avviato negli anni precedenti. L'energia prodotta dagli impianti fotovoltaici installati presso le nostre sedi, l'attenzione all'efficienza energetica, la gestione responsabile dei rifiuti e la progressiva digitalizzazione dei processi rappresentano esempi concreti del nostro impegno per ridurre gli impatti ambientali e promuovere un utilizzo sempre più consapevole delle risorse.

Abbiamo inoltre rafforzato il nostro approccio alla sostenibilità della catena del valore, introducendo nuovi criteri ESG nei processi di qualificazione dei fornitori e promuovendo relazioni fondate sulla trasparenza, sulla responsabilità e sulla condivisione di valori comuni. La crescente attenzione alla sostenibilità è oggi un elemento distintivo anche nei rapporti con clienti, istituzioni finanziarie e partner industriali.

Parallelamente, continuiamo a investire nel territorio attraverso collaborazioni con scuole, università, ITS e associazioni locali, contribuendo allo sviluppo delle competenze, all'occupazione giovanile e alla crescita della comunità in cui operiamo. Riteniamo infatti che il successo di un'impresa debba generare benefici diffusi e contribuire allo sviluppo economico e sociale del contesto in cui essa è inserita.

Questo Report è stato redatto secondo lo Standard volontario VSME per le PMI non quotate e rappresenta uno strumento di trasparenza, dialogo e miglioramento continuo. Attraverso la rendicontazione dei risultati raggiunti e degli obiettivi futuri intendiamo condividere con tutti i nostri stakeholder il percorso intrapreso, consapevoli che la sostenibilità non sia un traguardo, ma un processo di evoluzione costante.

Siamo orgogliosi dei risultati raggiunti da Dualee e consapevoli delle sfide che ci attendono. Affronteremo questo percorso con la stessa determinazione, competenza e responsabilità che hanno caratterizzato la storia delle aziende da cui proveniamo, guardando al futuro con ambizione e fiducia.

Buona lettura.

Francesco Cicillini
CEO – Dualee Srl

Nota Metodologica

Il presente Report di Sostenibilità di Dualee Srl rendiconta le informazioni relative ai temi materiali sociali, ambientali e di governance al fine di comprendere le attività e gli impatti prodotti dall'organizzazione. Il Report si riferisce all'anno di rendicontazione 2025. Le informazioni del presente Report sono state pubblicate il 02 settembre 2026 a seguito dell'approvazione del Consiglio di Amministrazione. Referente per il report è il gruppo di lavoro trasversale ESG di Dualee (esg@dualee.info).

Il presente Report prende in considerazione, fino alla data della completa fusione, le due realtà Elettronica Melara Srl e Elsel Srl; dal 01/11/2025 si considera l'unica unità Dualee Srl. Inoltre, gli obiettivi delle due aziende vengono integrati nel presente Report.

La rendicontazione di Sostenibilità è un processo avviato su iniziativa dell'Amministratore Delegato, che ha partecipato in prima persona, in quanto socio, alle iniziative di coinvolgimento degli stakeholder. Le iniziative di coinvolgimento, insieme all'analisi degli impatti effettivi e potenziali prodotti dall'azienda hanno condotto alla definizione dei temi materiali per Dualee. Il CdA rivede e approva il Report di Sostenibilità, compresi i temi materiali, in una delle sue sedute del secondo semestre dell'anno successivo a quello di rendicontazione.

Durante la seduta, il Report di Sostenibilità viene presentato al CdA da parte dell'Amministratore Delegato e dal referente interno di progetto che ne illustrano i contenuti principali e condividono con il Consiglio gli obiettivi di sostenibilità.

Il perimetro della rendicontazione finanziaria dell'azienda coincide con il perimetro del Report di Sostenibilità: la presente rendicontazione è stata redatta su base individuale. Dualee controlla al 100% la società ELTRADE Srl, che è esclusa dalla raccolta dei dati economici e dei dati relativi al personale, mentre è inclusa nel perimetro dei dati relativi ai consumi interni, poiché le sue attività vengono condotte nei medesimi locali di Dualee.

Per riportare le informazioni è stato usato lo standard volontario per PMI non quotate VSME, scegliendo l'Opzione B di rendicontazione (Modulo Base e Comprensivo).

Qualora i futuri report di Sostenibilità di Dualee dovessero presentare ricalcoli o revisioni delle informazioni effettuate in precedenti periodi di rendicontazione saranno fornite spiegazioni relative ai motivi e agli effetti delle revisioni stesse all'interno delle relative sezioni del Report.

Chi siamo

Dualee nasce dalla fusione per incorporazione di Elettronica Melara in Elsel, mantiene la P.IVA e tutte le certificazioni di Elsel.

Il progetto di fusione è stato approvato a luglio 2025 dal Consiglio di Amministrazione di Elsel e di Elettronica Melara, con l'obiettivo di costruire un'azienda più solida e strutturata.

Dualee unisce ricerca, progettazione e produzione elettronica con prototipazione, integrazione e capacità industriali, così come offre soluzioni innovative per i settori difesa, trasporti e industria tecnologica, puntando su qualità, innovazione e sostenibilità.

La sua visione è quella di rafforzare la competitività, attrarre talenti e garantire crescita stabile nel lungo periodo.

La scelta del nome Dualee nasce dalla volontà di rappresentare un nuovo inizio concreto, costruito sulle solide basi di due storie importanti, con l'intento di mantenere un collegamento con il passato delle due aziende ma con uno sguardo al futuro, insieme.

Il Codice NACE aziendale è 33.20 e il Codice ATECO è il 33.20.03. che identifica nell'attività prevalente la fabbricazione di apparecchiature per il controllo dei processi industriali.

Al 31/12/2025 Dualee ha un fatturato pari a 68.969.657 euro, mentre l'attivo dello stato patrimoniale dell'anno è pari a 71.027.463 euro. Per effetto della fusione si contano, in totale, 124 dipendenti.

La sede centrale si trova in Via Fontevivo 21/M (ex sede Elsel e Elettronica Melara) dove si trovano i principali siti produttivi e di immagazzinaggio. Pur operando a livello globale, Dualee non ha sedi all'estero.

Tabella 1 – Dati anagrafici aziendali

Sito	Indirizzo	CAP	Città	Paese	Coordinate (geolocalizzazione)
Magazzino	Via Fontevivo, 21/M	19125	La Spezia	Italia	Latitudine: 44.121165 Longitudine: 9.8341267
Produzione					
Progettazione					

Le quote di Dualee sono attribuite alla società EMRISE S.P.A. che ne detiene il 100%. Il Consiglio di Amministrazione è formato da 4 componenti (1 presidente del consiglio di amministrazione e 3 consiglieri delegati) di cui 3 uomini e 1 donna. L'indice di diversità di genere, calcolato come rapporto tra componenti di genere maschile e componenti di genere femminile del massimo organo di governo, è pari al 25%.

È stato proprio il CDA così costituito ad approvare, nel mese di novembre 2025, la fusione per incorporazione di Elettronica Melara da parte di Elsel già detentrica del 33% del capitale della società consortile e, con essa, la produzione elettronica per il Gruppo Leonardo.

Dualee detiene il 100% di ELTRADE Srl, società specializzata nel *trading* sui mercati internazionali, operante sia per DUALEE che per altri clienti. È specializzata in componenti elettrici, elettromeccanici ed elettronici, componenti elettronici e prodotti chimici per i propri clienti che operano nei settori militare, avionico, spaziale, ferroviario, industriale e delle telecomunicazioni (TLC).

Dualee fa parte di Confindustria e AIAD - Federazione Italiana Aziende Italiane per l'Aerospazio, la Difesa e la Sicurezza.

Le attività e i prodotti

I **settori** in cui opera Dualee sono Aerospazio e Difesa e il settore ferroviario.

Le principali attività sviluppate dall'azienda sono:

- a. Gestione e controllo delle attività di progettazione, produzione, collaudo e assistenza di apparecchiature elettroniche ed elettromeccaniche ad alta tecnologia per applicazioni militari e civili;
- b. Studio, progettazione, produzione e assistenza di impianti elettrici, elettronici ed elettromeccanici ad alta tecnologia per applicazioni militari e industriali;
- c. Assemblaggio di apparecchiature elettriche, elettroniche e meccaniche;
- d. Realizzazione di cablaggi speciali e produzione di cavi speciali, anche per applicazioni subacquee;
- e. Assemblaggio di schede elettroniche ed esecuzione di test funzionali.
- f. Analisi, sviluppo, implementazione e test di software e firmware customizzati per sistemi/sotto-sistemi elettronici ed elettromeccanici ad alta tecnologia.

La progettazione elettrica e meccanica, supportata da strumenti di simulazione specialistici e dal database aziendale, consente di ottimizzare l'intero processo di sviluppo. Particolare attenzione è dedicata all'accuratezza e alla completezza della documentazione fornita, gestita in formato digitale.

Le attività produttive si sviluppano su una superficie di circa 5.000 m². Dualee opera esclusivamente in siti che non ricadono all'interno né nelle immediate vicinanze di aree protette o di aree di significativa importanza per la biodiversità (Key Biodiversity Areas – KBA).

La consolidata collaborazione con i principali gruppi industriali ha consentito all'azienda di sviluppare e rafforzare competenze professionali multidisciplinari, che comprendono un'ampia gamma di tecnologie necessarie alla realizzazione di prodotti ad alte prestazioni.

Le principali **famiglie di prodotto** in cui l'azienda è specializzata nel settore Aerospazio e Difesa sono:

- a. Sistemi di conversione e gestione della potenza (Power Conversion & Power Management): alimentatori DC/DC ad alta densità, caricabatterie, convertitori AC/DC modulari raffreddati a liquido e UPS navali certificati RINA.
- b. Cabinet, rack e console rugged per sistemi navali: rack per Combat Management System ed Electronic Warfare, cabinet Command & Control e console in fibra di carbonio per U212 NFS, bridge console e apparati per Unità Cacciamine.
- c. Unità elettroniche speciali e sistemi di controllo: unità telemetriche con sensori inerziali MEMS, Motor Drive Unit per antenne, Video Distribution Unit, pannelli di controllo rugged e sensori, refitting e upgrade di sistemi di attuazione e movimentazione servo-controllati.
- d. Cablaggi e interconnessioni militari: cablaggi e cavi speciali, dispositivi cablati e collettori realizzati secondo standard militari.
- e. Sistemi ottici ed elettro-ottici: boresight ottici e video, iposcopi per veicoli corazzati, sistemi di puntamento IR, suite ottiche Day + IR + LRF, telescopi e clinometri.
- f. Sistemi elettromeccanici e di attuazione: tra cui il Wing Actuator System per applicazioni missilistiche, progettato per garantire un controllo rapido e preciso anche in condizioni di carico estreme.
- g. Sistemi integrati proprietari: in particolare LIVET, un Remotely Operated Dual Weapon System interamente progettato e prodotto da Dualee, personalizzabile per differenti payload e 100% ITAR-free.

- h. Strumentazione optoelettronica specialistica: tra cui il G420K Goniometer & Rangefinder.
- i. Apparat di test e banchi prova per sistemi completi e sottoassiemi, attrezzature speciali per il controllo ed il collaudo funzionale di apparati, simulatori hardware-in-the-loop per sistemi complessi.
- j. Apparat per sistemi avionici di gestione della missione di velivoli, con ruggedizzazione e qualifica di componenti COTS per assicurarne la compatibilità con i requisiti di ambiente, affidabilità ed impiego.
- k. Manutenzione e refitting di sistemi d'arma navali e loro componenti.

Per il **settore ferroviario**, i principali prodotti sviluppati comprendono:

- a. Transponder per la segnalazione ferroviaria (Eurobalise);
- b. Antenna TX-RX per il sottosistema treno;
- c. Trasmettitore RF per il sottosistema ferroviario;
- d. Strumento di programmazione Eurobalise;
- e. Alimentatore, caricabatterie per locomotive;
- f. Sistemi di sbrinamento per scambi ferroviari.

Le Persone Dualee

Al 100% dei dipendenti di Dualee è applicato il CCNL Metalmeccanici. Tutti i salari sono superiori rispetto al minimo tabellare da CCNL. Il divario retributivo medio orario (Gender Pay Gap), calcolato considerando le componenti fisse della RAL, tra la popolazione aziendale maschile e femminile¹, si attesta al 14,9%. Il divario è dovuto a uno sbilanciamento della composizione della forza lavoro di Dualee, in cui la componente maschile è sempre stata preponderante rispetto a quella femminile proprio per la natura del business.

Negli ultimi cinque anni, a seguito del progressivo sviluppo dell'azienda è aumentata la richiesta di figure gestionali che stanno favorendo un progressivo incremento della componente femminile della forza lavoro.

Inoltre, il rapporto tra lo stipendio d'ingresso garantito dall'azienda e il minimo contrattuale locale è pari a 1,05, senza alcuna distinzione di genere. Al fine di rendicontare i dati sulle Persone di Dualee, sono stati presi in considerazione la tipologia di contratto e il genere del personale in forza al 31 Dicembre di ciascun anno rendicontato. La variabile della regione geografica non è stata considerata poiché l'azienda impiega personale unicamente presso le sue sedi, nel territorio della Spezia.

Come dimostra la tabella di cui sotto, le persone di Dualee sono in aumento. Questo fenomeno è dovuto anche all'espansione del *business* e all'aumento delle attività di tutto il settore Aerospazio - Difesa a livello europeo e internazionale. Dualee sta attraversando questa espansione puntando sullo sviluppo delle sue risorse e sulla continua inclusione di nuove.

Per le proprie risorse, Dualee ha predisposto un piano *welfare* e a ciascuna risorsa viene attribuito un premio di risultato legato al raggiungimento degli obiettivi aziendali di redditività, produttività ed efficienza.

La promozione dell'equilibrio tra vita privata e vita lavorativa è per Dualee di fondamentale importanza. Attualmente, infatti, Dualee è dotata di una flessibilità oraria di due ore in entrata e in uscita.

Nelle seguenti tabelle sono riportati i dati dei/delle dipendenti di Elettronica Melara ed Elsel per il 2023 e per il 2024, mentre per il 2025 si considera il solo dato aggregato.

¹ $\frac{\text{paga oraria media maschile} - \text{paga oraria media femminile}}{\text{paga oraria media maschile}} \times 100$

Tabella 2 - Le persone Dualee

Lavoratori	2023		2024		2025
	Elettronica Melara	Esel	Elettronica Melara	Esel	Dualee
Lavoratori totali	38	57	48	64	124
Donne	11	9	14	11	25
Uomini	27	48	34	53	99
Altro*	NA	NA	NA	NA	NA
Non riporta	0	0	0	0	0
Tipo di Contratto					
A tempo indeterminato	25	57	29	61	97
A tempo determinato	0	0	1	1	0
Somministrati	13	0	18	2	27
Lavoratori autonomi che lavorano esclusivamente per l'azienda**	0	0	0	1 (1U)	1 (1U)
Aziende Esterne**	0	7 (4D e 3U)	0	9 (5D 4U)	12 (5D 7U)

* In Italia non è possibile registrare all'anagrafe un genere diverso da quello maschile o femminile

** Non conteggiato tra i lavoratori TOT

Nella tabella 2 di cui sopra sono rendicontati anche i dipendenti di società terze a cui Dualee appalta determinate lavorazioni. Sono lavoratori di produzione che svolgono le lavorazioni presso le sedi di Dualee. Al 100% dei lavoratori non dipendenti le cui attività sono controllate da Dualee è applicato un CCNL.

Nel 2025 il tasso di turnover è stato del 2,1%.²

Nel 2025 il tasso di assenteismo è stato del 2,97%

² $\frac{\text{Numero di dipendenti usciti}}{\text{Numero medio di dipendenti}} \times 100$

Tabella 3 – Distribuzione dipendenti, assunzioni e tasso di turnover diviso per fascia d'età

Lavoratori	Meno di 30 anni	Tra 30 e 50 anni	Oltre 50 anni
Uomini	9,38%	29,17%	38,54%
Donne	2,08%	18,75%	2,08%
Altro*	NA	NA	NA
Assunzioni			
Uomini	4	3	1
Donne	0	2	0
Altro*	NA	NA	NA
Turnover			
Uomini	0	3,77%	5,33%
Donne	0	0	0
Altro*	NA	NA	NA

** In Italia non è possibile registrare all'anagrafe un genere diverso da quello maschile o femminile*

La Tabella 3 riporta la distribuzione dei dipendenti, il tasso di turnover e il numero di assunzioni, suddivisi per le seguenti fasce d'età: meno di 30 anni, tra i 30 e i 50 anni, e oltre i 50 anni.

Nel 2025 in Dualee i lavoratori hanno fruito di 1030 ore di formazione. Nella tabella che segue potete vedere le ore di formazione suddivise per genere.

Tabella 4 – Le ore di formazione

Lavoratori per genere	H di formazione 2025	H medie di formazione 2025
Femminile	138	5,52
Maschile	892	9,01

Dualee, ha iniziato a monitorare il dato sulla formazione diversificata per genere a partire dal 2025 (nel Report 2024 di Elsel questa informazione era presente, ma non in quello di Elettronica Melara); pertanto, al momento non è disponibile un confronto con l'anno precedente.

Dualee promuove la formazione e lo sviluppo professionale per ciascun dipendente. Il Piano di Formazione per il 2025 è stato caratterizzato da corsi di sicurezza (aggiornamenti e nuove emissioni), corsi con IIS (Istituto Italiano Saldatura) per il rinnovo e per il conseguimento delle certificazioni IPC - Industrial Printed Circuit secondo gli standard di riferimento richiesti per le lavorazioni Dualee (J-STD-001, IPC-610 e IPC-620), corsi di aggiornamento normativo e un corso di Program Management.

Le nuove risorse inserite in organico sono sempre affiancate da personale esperto e ricevono informazioni sia in relazione al Sistema di Gestione (Dualee è certificata ISO 9001, ISO 9100 e ISO 14001) sia su elementi specifici legati alle loro mansioni, al fine di garantire la conformità e la sicurezza del prodotto, il rispetto delle migliori pratiche ambientali e di sicurezza e salute sul luogo di lavoro. Vengono svolte periodiche analisi sull'efficacia della formazione anche attraverso questionari di gradimento della formazione ricevuta, audit

interni e verifiche sulle modalità di svolgimento delle attività assegnate in virtù dell'attestazione delle nuove competenze ottenute e dell'efficacia dell'addestramento.

Dualee, in conformità con gli obblighi legislativi del D. Lgs. 81/2008, garantisce a ogni lavoratore una formazione generale e specifica in materia di salute e sicurezza. La formazione sulla sicurezza si concentra su alcuni aspetti:

- a. Concetti generali di rischio, danno e prevenzione;
- b. Diritti e doveri dei soggetti aziendali ed organi di vigilanza;
- c. Rischi specifici relativi alle varie mansioni ed ai possibili danni;
- d. Misure di prevenzione e protezione.

La formazione viene organizzata per i neoassunti, in occasione di mobilità interna e in base agli aggiornamenti derivanti dallo scadenziario normativo.

La catena di fornitura

I fornitori di Dualee appartengono a 3 gruppi principali:

- a. Fornitori in *outsourcing* (componenti *custom*);
- b. Fornitori di particolari "a catalogo";
- c. Fornitori di servizi.

La totalità dei fornitori di particolari a disegno è costituita da aziende italiane. I particolari forniti *custom* sono: meccaniche (alluminio e acciaio con trattamento di passivazione e verniciatura), schede elettroniche e trasformatori.

I fornitori di particolari a catalogo provengono, oltre che dall'Europa, principalmente da Stati Uniti, Regno Unito e Taiwan.

I Clienti

Con riferimento al settore Aerospazio - Difesa, sul mercato nazionale, opera prevalentemente come subfornitore di maggiori *player* come Leonardo, Fincantieri, Fincantieri Nextech, MBDA, ELT Group e IVECO, per i quali fornisce servizi di progettazione, prototipazione e produzione di sottoassiemi elettromeccanici per sistemi complessi. Molti dei prodotti Dualee vengono integrati all'interno dei sistemi dei clienti per essere esportati all'estero dai gruppi sopracitati.

Fino a qualche tempo fa il *core business* era l'elettronica di potenza (alimentatori, convertitori, UPS), mentre oggi Dualee ha aumentato le capacità tecniche, sviluppando e fornendo apparati sempre più complessi quali, ad esempio, *console* in fibra di carbonio o *rack* integrati destinati ad applicazioni subacquee.

Nei mercati esteri, Dualee esporta apparati e sistemi sempre a mezzo di aziende *partner* che possono essere sia tramite commerciali che industriali. Le attività estere di maggiore significatività sono verso Singapore, Svezia e Spagna.

Nel settore ferroviario, che ha un peso minore sul fatturato, Dualee opera sempre in regime di subfornitura di grossi gruppi, quali Hitachi ed Alstom, ai quali fornisce apparati destinati al segnalamento.

La soddisfazione del cliente è prioritaria per Dualee e viene misurata attraverso gli indici del piano di miglioramento aziendale. Gli indicatori principali sono:

- a. il numero di reclami ricevuti;
- b. il numero di richieste di annullamento ordini;
- c. gli indici RNC (Rapporto di Non Conformità);
- d. i *feedback* del personale deputato all'interazione con il cliente.

La Governance della sostenibilità

Nell'ambito della missione e della visione aziendale, l'Amministratore Delegato e il CdA, insieme al team di Sostenibilità, definiscono gli obiettivi strategici, la strategia di sostenibilità, fissano gli obiettivi specifici, coerenti con la strategia stessa, e li assegnano ai vari livelli della struttura organizzativa. Il processo di gestione degli impatti è finalizzato al conseguimento degli obiettivi aziendali.

È responsabilità dell'Amministratore Delegato, ma anche di tutti i Responsabili di processo e di funzione, stabilire, attuare e mantenere attivo un processo per la gestione degli impatti.

Il team di Sostenibilità periodicamente oppure in occasione di particolari eventi, effettua una rivalutazione e analisi degli impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali, che l'organizzazione può causare o contribuire a causare. L'analisi degli impatti e la valutazione delle percezioni delle parti interessate contribuiscono a definire i temi materiali di Dualee, che pertanto vengono aggiornati ogni qualvolta l'analisi vari nel tempo.

L'Amministratore Delegato è coinvolto direttamente anche nel riesame del Sistema di Gestione Integrato attraverso il supporto della funzione Quality, Health, Safety and Environment (QHSE).

I risultati dei Riesami relativi alla sostenibilità vengono integrati di volta in volta negli obiettivi e nella strategia aziendale al fine di migliorare in modo continuo e costante le *performance* economiche, ambientali e sociali.

Le funzioni aziendali a cui è delegata la gestione degli impatti sociali e ambientali sono la funzione Risorse Umane e la funzione QHSE.

Dualee ha una sua Politica Integrata di Qualità, Sicurezza, Ambiente e Sostenibilità dove sono espressi i principi e gli obiettivi principali dell'azienda verso il benessere economico, sociale e ambientale.

Dualee è in possesso delle seguenti certificazioni rilasciate dall'ente RINA:

- ISO 9001 dal 1997 (Certificate No. 596/97/S valido al 02/02/2028)
- EN 9100 dal 2016 (Certificate No. AS/132/16/S valido al 02/02/2028)
- ISO 14001 dal 2003 (Certificate No. EMS-510/S valido al 05/12/2027)

Dualee si impegna per perseguire gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. In particolare, concentra il proprio sforzo su:

- Obiettivo 3: Salute e benessere,
- Obiettivo 7: Energia pulita e accessibile
- Obiettivo 9: Imprese, innovazione e infrastrutture
- Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili
- Obiettivo 12: Consumo e produzione responsabili.

L'impegno etico di Dualee è altresì formalizzato nel suo Codice Etico e di Comportamento, la cui base è costituita dalla Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, le sue otto principali Convenzioni, la Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite e la Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea.

Nel 2026 il Codice Etico sarà oggetto di revisione in previsione dell'implementazione del modello organizzativo ex Decreto Legislativo 231/2001.

Gli impegni formali e la Politica integrata che l'azienda adotta vengono approvati dal CdA e comunicati al pubblico attraverso il sito aziendale.

Dualee integra gli impegni che assume nella Politica attraverso:

- a. il monitoraggio continuo del suo sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sostenibilità;
- b. l'aggiornamento annuale del presente Report di Sostenibilità;
- c. il monitoraggio che l'Organismo di Vigilanza effettua sul rispetto del Codice etico;
- d. le ore di formazione e informazione erogata alle persone Dualee.

I nostri stakeholder e l'analisi di materialità

Il dialogo con gli stakeholder

L'Organizzazione ha individuato diverse modalità di coinvolgimento e dialogo con i suoi stakeholder.

Gli stakeholder principali individuati da Dualee attraverso l'analisi del contesto aziendale e dei relativi processi produttivi sono:

- a. I clienti;
- b. I fornitori;
- c. Le risorse Dualee;
- d. La comunità locale;
- e. Le Associazioni di categoria;
- f. Le Banche e gli Istituti di credito;
- g. La Pubblica Amministrazione e gli enti di controllo.

I clienti e i fornitori hanno a disposizione canali costanti di ascolto e dialogo con Dualee in diverse forme: i rapporti commerciali, le procedure per l'effettuazione dei reclami e gli audit di seconda parte.

Le persone Dualee, oltre a poter segnalare qualsiasi osservazione o suggerimento in relazione al Sistema di Gestione Integrato, vengono periodicamente invitate a esprimere le proprie valutazioni in relazione ai temi di sostenibilità che considerano importanti e sui quali vorrebbero che l'azienda operasse maggiormente. Questa forma di coinvolgimento è stata indirizzata anche a tutti gli altri stakeholder, al fine di elaborare il presente Report assicurandosi di tenere in considerazione i temi più importanti per gli stakeholder di Dualee.

L'analisi di materialità

Così come fatto nel 2024 per Elsel, nel 2025 per determinare i **temi materiali di Dualee** è stato seguito il seguente processo:

- a. Individuazione e mappatura degli stakeholder;
- b. Analisi degli impatti positivi, negativi, potenziali ed attuali legati a ciascun tema materiale individuato dal team di Sostenibilità dell'azienda, dai Soci e da tutti gli stakeholder raggiunti attraverso questionario anonimo. Nell'effettuare l'analisi degli impatti il team di Sostenibilità ha analizzato ciascuna attività di Dualee e dei suoi fornitori attraverso la lente delle conseguenze che le stesse possono avere sull'ambiente, sulle persone e sulle operazioni commerciali. Per determinare la rilevanza degli impatti è stata considerata la gravità e la probabilità dell'impatto stesso;
- c. Definizione di un criterio di priorità e significatività dei temi materiali basato sulla probabilità e la gravità degli impatti.

Inoltre, nel 2024 sono state condotte alcune interviste alle persone ELSEL che lavorano in alcuni dei settori chiave del business – progettazione, facility e IT, acquisti, pianificazione della produzione – al fine di analizzare dalla loro prospettiva non solo quali percepissero essere i maggiori impatti ambientali e sociali dell'azienda verso l'esterno, ma anche quali percepissero essere i maggiori rischi e le opportunità che dal contesto esterno possano influenzare l'andamento finanziario dell'azienda.

A seguito delle interviste è stato possibile integrare l'analisi di materialità nella direzione della doppia materialità, aggiungendo anche una prospettiva di rilevanza finanziaria.

Le questioni di sostenibilità: le aree di impatto

Le questioni di sostenibilità di Dualee sono state individuate attraverso le iniziative di stakeholder engagement e attraverso l'integrazione delle aree di impatto di Elsel e Elettronica Melara. L'esito di queste

iniziative è stato analizzato ed ogni questione è stata attribuita a ciascuno dei 3 pilastri della sostenibilità su cui si regge la strategia aziendale.

A seguire una panoramica delle **aree di impatto** per macrotema che sono state individuate a seguito dell'analisi di materialità di Dualee. Accanto ad ogni tema è specificato il sotto tema analizzato nel corso della rendicontazione. Il sottotema corrisponde al titolo del paragrafo dove è trattato il rapporto di Dualee con la tematica:

Tabella 5 Aree di impatto ambientale

Ambiente	
Economia circolare e produzione di rifiuti	Uso del suolo Acqua Gestione dei rifiuti
Cambiamento Climatico ed Energia	Consumo energetico ed efficienza Le emissioni GHG
Società	
Comunità interessate	Crescita economica sostenibile e impatti economici
Lavoratori della catena del valore	Sostenibilità della catena del valore e approvvigionamento responsabile
Forza lavoro propria	Politiche e pratiche di Diversità, inclusione e Parità di Genere Salute e sicurezza sul posto di lavoro e Benessere delle persone
Governance	
Condotta aziendale	Coinvolgimento dei portatori di interessi e partnership Governance societario ed Etica Sicurezza informatica e gestione dei dati

Rilevanza finanziaria

Tra i maggiori **rischi finanziari** legati ai temi di sostenibilità sono stati individuati:

1. l'interruzione o il rallentamento della catena di fornitura di componentistica elettronica a causa di dipendenza da fornitori di materiali specifici della filiera elettronica soggetti a fluttuazioni causate da instabilità geopolitiche;
2. vulnerabilità dei sistemi informatici ed esposizione ad attacchi che possano compromettere la cybersecurity aziendale;

3. aumento della pressione normativa e delle richieste di progettazione sostenibile da parte dei regolatori, dei clienti e degli istituti finanziari.

Tra le maggiori **opportunità finanziarie** legate ai temi di sostenibilità sono state individuate:

1. acquisizione di vantaggi competitivi e di accesso al credito e al finanziamento nel caso di integrazione della sostenibilità nel business
2. incremento degli investimenti pubblici in difesa in risposta alla crescente instabilità geopolitica che comporta una maggiore domanda di tecnologie elettroniche avanzate nel settore;
3. la transizione ecologica che dovrebbe comportare maggiori investimenti in infrastrutture ferroviarie e la conseguente crescita di quel segmento di attività aziendale.

Con riferimento al punto 1, è doveroso evidenziare il miglioramento rispetto al singolo dato Elsel del 2024, del rating assegnato a Dualee, sulle piattaforme che valutano le performance di sostenibilità (Ecovadis e Open-ES). In particolare, a seguito della compilazione del questionario, Dualee ha ottenuto la medaglia d'argento per l'anno 2025, entrando a far parte del 15% delle aziende più sostenibili a livello mondiale secondo i criteri di valutazione Ecovadis.

Figura 1 – Scorecard EcoVadis



Per l'anno 2025, Open Es ha attribuito a Dualee uno scoring complessivo superiore a 70/100 in ogni classe di valutazione (si veda tabella 6)

Tabella 6 - Valutazione Open Es

Classe 1 Fondamentali	Classe 2 Maturità	Classe 3 Master
Accedi alla classe >	Accedi alla classe >	Accedi alla classe >
Scoring ottenuto 84/100	Scoring ottenuto 79/100	Scoring ottenuto 73/100
Avanzamento 100%	Avanzamento 100%	Avanzamento 100%
36 Dati ESG su 36	69 Dati ESG su 69	66 Dati ESG su 66

L'impegno di Dualee per l'Ambiente, le Persone e la Governance

La gestione dell'Ambiente

A Dualee è stato volturato il Certificato ISO 14001, per il quale Elsel era certificata dal 2003. Gestisce i propri aspetti ambientali significativi con rigore, ponendo come prioritario il rispetto della normativa cogente e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

Attraverso il sistema di gestione monitora le prescrizioni derivanti dall'autorizzazione unica ambientale (AUA) alle emissioni ai sensi del DPR 59/2013 e del D. Lgs. 152/2006. L'autorizzazione si riferisce alle emissioni in atmosfera di polveri e SOV (sostanze organiche volatili) e all'impatto acustico derivanti dal processo di verniciatura, lavaggio e asciugatura (E1) e derivanti dal processo di microsaldatura e resinatura (E2).

Ogni fonte di emissione subisce un processo di abbattimento e di monitoraggio al fine di garantire che le emissioni restino al di sotto dei limiti stabiliti dall'autorizzazione. Allo stato attuale DUALEE non è in grado di stimare con precisione il quantitativo annuo di emissioni prodotte dagli scarichi. Sta valutando la fattibilità di acquistare un impianto per il monitoraggio continuo di polveri e SOV.

Dualee redige anche il RENTRI - Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti - Codice Dualee: RRP71SX3JFJ, gestito dal Ministero dell'Ambiente, obbligatorio per tracciare in tempo reale la produzione e gestione dei rifiuti speciali. Grazie al RENTRI è possibile monitorare in maniera efficace i dati ambientali, facilitare i controlli e promuovere l'economia circolare.

L'organizzazione ha individuato due temi materiali legati al pilastro della tutela dell'ambiente:

- a. Economia circolare;
- b. Consumo energetico ed efficienza (strettamente connesso al Cambiamento climatico).

Economia circolare, uso delle risorse e gestione dei rifiuti

Dualee si ispira ai principi dell'economia circolare e si impegna a mettere in pratica al meglio delle sue possibilità la gerarchia dei rifiuti da questi prevista. L'organizzazione dà priorità alla prevenzione dei rifiuti privilegiando la loro riduzione a monte e a valle e, in ordine d'importanza decrescente, ne valuta la preparazione per il riutilizzo, le possibilità di riciclaggio, il recupero di altro tipo (esempio: il recupero energetico) e, infine, lo smaltimento.

La capacità della mensa è stata adeguata al nuovo dimensionamento dell'organico (integrando e aprendo gli spazi tra la mensa di Elsel e quella di Elettronica Melara). Inoltre, vengono forniti quotidianamente pasti caldi attraverso un servizio mensa con banco caldo e refrigerato gestito da personale dedicato. L'eliminazione delle vaschette in plastica, sostituite esclusivamente da materiali compostabili, ha consentito di azzerare la produzione di rifiuti indifferenziati legati al servizio di ristorazione.

Uso del suolo

Complessivamente i siti di Dualee occupano 0,2117 ettari di suolo. Da questo dato sono al momento esclusi i piazzali per i quali i dati non sono ancora disponibili. I siti di Dualee non si trovano in prossimità di aree protette sensibili dal punto di vista della biodiversità. Nel caso del sito della Spezia questo sorge in una ex area industriale, che oggi è prevalentemente un'area commerciale e industriale.

Acqua

L'acqua in Dualee è utilizzata solo marginalmente all'interno dei processi produttivi. Da quando nel 2022 sono state installate le nuove camere climatiche, non più raffreddate ad acqua, il consumo è inferiore al metro cubo all'anno.

Tabella 7 - I metri cubi d'acqua prelevati nell'ultimo quinquennio dalle attività produttive di Dualee

2021	2022	2023	2024	2025
4.728	2.659	1	0	0

Per questo motivo si è deciso di non considerare più il tracciamento del prelievo di acqua come un tema materiale ai fini della rendicontazione di sostenibilità e si è scelto di iniziare a misurare, e monitorare per gli anni futuri, il dato sui prelievi di acqua ad uso sanitario. Nel 2025 tale valore si attesta a 1251 m3.

Dal 2023 Elsel ha installato 3 erogatori di acqua ad uso dei lavoratori, al fine di disincentivare l'uso delle bottigliette in plastica e, soprattutto, di garantire acqua gratuita e di qualità a tutti anche al di fuori dell'orario del pasto.

Come già evidenziato nel Report 2024, l'operazione continua a riscuotere molto successo: nel 2025 i dipendenti hanno bevuto 28,262 metri cubi di acqua. Questo ha comportato un notevole risparmio di bottigliette di plastica. Non è noto quante bottigliette in plastica (da 0,5 litri) venissero acquistate di preciso prima dell'installazione degli erogatori né quante vengano acquistate attualmente; tuttavia, convertendo il consumo degli erogatori d'acqua in bottigliette di plastica, si stima che siano state risparmiate **56.524 bottigliette** da mezzo litro, equivalenti a 4,68 tonnellate di CO₂³.

Gestione dei rifiuti

Dualee riduce al minimo la produzione di rifiuti grazie al suo tipo di produzione che si attiva sulla base delle richieste specifiche del cliente. Per questo motivo Dualee fa ricorso solo in via eccezionale all'ordine di materiali in eccesso rispetto al necessario riuscendo a mantenere al minimo la propria produzione di rifiuti di produzione.

Dal 2025 Dualee redige il RENTRI, il nuovo sistema informativo digitale, gestito dal Ministero dell'Ambiente, obbligatorio per tracciare in tempo reale la produzione e gestione dei rifiuti speciali. Sostituisce progressivamente i registri cartacei e i formulari (FIR) con formati digitali, digitalizzando l'intero ciclo di vita del rifiuto.

In totale nel 2025 Dualee ha prodotto complessivamente 12,211 tonnellate di rifiuti. Questo volume evidenzia una flessione del 26,3% rispetto al picco registrato nel 2024 (16,56 tonnellate), pur rimanendo superiore al dato del 2023 (7,65 tonnellate).

L'importante volume di rifiuti registrato nel 2024 è stato generato dall'avvio della **campagna 5S** (proseguita anche nel 2025), che ha richiesto una massiccia operazione di pulizia e lo smaltimento di materiali e apparecchiature elettriche ed elettroniche ormai obsolete.

La procedura i principi e i criteri per l'applicazione del metodo 5S in tutte le aree aziendali (inclusi gli uffici, i reparti produttivi, il collaudo e i magazzini) sono definiti nella procedura PQ-22 di DUALEE S.r.l. in cui si definisce l'obiettivo di eliminare gli sprechi, ridurre i costi e favorire un ambiente di lavoro ordinato, sicuro ed efficiente.

Redatto in conformità a standard internazionali come ISO 9001, EN 9100, ISO 14001 e ISO 45001, il documento attribuisce precise responsabilità a tutto il personale aziendale: mentre il CEO e il QHSE definiscono gli obiettivi e diffondono la filosofia di base, i responsabili di ciascun reparto vigilano sulla corretta adozione pratica nei rispettivi ambiti operativi e di stoccaggio.

Il cuore della metodologia si articola nelle cinque classiche fasi giapponesi, a partire da *Seiri* (Separare), che consiste nell'eliminare gli oggetti superflui per evitare distrazioni, e *Seiton* (Sistemare), finalizzato a disporre ordinatamente gli strumenti utili per ridurre i tempi di ricerca e prevenire il rischio di corpi estranei FOD. Si prosegue poi con *Seiso* (Pulire), una pulizia regolare delle postazioni che funge anche da ispezione per rilevare tempestivamente anomalie o usure, e con *Seiketsu* (Standardizzare), volta a definire standard ripetitivi per mantenere nel tempo i risultati raggiunti. L'ultima fase, *Shitsuke* (Sostenere), mira a sviluppare

³ Si consideri che una bottiglietta di plastica produce 82,8 grammi di CO₂, Fonte LCA (Life Cycle Assessment)

l'autodisciplina e a coinvolgere attivamente tutto il personale per far sì che questo approccio diventi una consuetudine naturale e quotidiana.

Attraverso l'adozione di questa gestione visiva, l'azienda persegue un incremento della produttività, la tutela della qualità e della sicurezza del prodotto, e la creazione di un ambiente di lavoro confortevole che riduca i rischi legati al fattore umano.

Di conseguenza, la flessione osservata nel 2025 non deve essere interpretata come un reale calo delle performance ambientali, bensì come il fisiologico riallineamento ai normali livelli di smaltimento ordinari, una volta esaurita la fase intensiva di sgombero iniziale.

Il dato più rilevante in assoluto per il 2025 riguarda l'efficacia dei processi di smaltimento: **il 100% dei rifiuti prodotti è stato avviato a operazioni di riciclo o riutilizzo.**

Guardando alla composizione, nel 2025 sono state prodotte 11,523 tonnellate di rifiuti non pericolosi (pari 94% del totale) e 0,688 tonnellate di rifiuti pericolosi (Tabella 5 sotto-riportata). Sebbene quest'ultimo dato sia superiore a quello del 2024 (0,32 tonnellate), rimane nettamente inferiore alle 1,73 tonnellate del 2023. Come emerso dalle dichiarazioni, la voce è trainata principalmente da scarti tecnologici e di manutenzione (RAEE pericolosi e batterie).

Tabella 8 – Rifiuti

Rifiuti prodotti (in tonnellate)	2023			2024			2025		
	Totale	A riciclo o a riutilizzo	A smaltimento	Totale	A riciclo o a riutilizzo	A smaltimento	Totale	A riciclo o a riutilizzo	A smaltimento
Totale rifiuti prodotti Di cui									
Rifiuti non pericolosi	5,92	5,90	0,02	16,24	16,24	0,00	11,52	11,52	0,00
Rifiuti pericolosi	1,73	1,70	0,03	0,32	0,32	0,00	0,69	0,69	0,00

Nel 2025 Dualee ha conferito circa 2014 kg di RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche). Il quantitativo totale è ottenuto sommando le tre voci relative alle apparecchiature elettriche ed elettroniche e ai loro componenti dismessi, interamente consegnati a terzi nell'anno:

- **CER 16 02 13** (Apparecchiature contenenti componenti pericolosi): **114 kg**
- **CER 16 02 14** (Apparecchiature fuori uso diverse): **1409 kg**
- **CER 16 02 16** (Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso): **491 kg**

Anche negli uffici la produzione dei rifiuti è tenuta sotto controllo. Sono stati raggiunti gli obiettivi per la riduzione dei rifiuti e l'efficientamento della raccolta differenziata (si veda il paragrafo di seguito "Gli obiettivi conseguiti"), e sono in corso di implementazione alcune buone pratiche illustrate nel paragrafo successivo "Gli obiettivi di Dualee".

Gli obiettivi conseguiti

- nelle aree ufficio sono stati introdotte 7 isole di raccolta differenziata e sono stati rimossi i raccoglitori a scrivania per incentivare una raccolta differenziata più rigorosa;
- piatti, bicchieri e posate utilizzate in mensa sono in materiale biodegradabile;
- sono stati installati 3 erogatori di acqua potabile al fine di disincentivare l'acquisto di bottiglie di plastica usa e getta.

- d. viene monitorato il prelievo idrico complessivo dell'azienda per uso domestico. L'acqua non viene più utilizzata per i processi produttivi.

Gli obiettivi di Dualee

- a. **entro il 2027** programmare e svolgere almeno una campagna di sensibilizzazione annuale per il corretto riciclo degli imballaggi e una corretta esecuzione della raccolta differenziata.
- b. **entro il 2027** completare la digitalizzazione documentale a supporto della produzione.



Quest'obiettivo DUALEE concorre all'avanzamento dell'**Obiettivo 12 – Consumo e produzione responsabili** dell'Agenda 2030

Consumo energetico ed efficienza

Per le attività di Dualee viene utilizzata principalmente energia elettrica.

L'organizzazione nel 2025 ha consumato complessivamente 443,71 MWh di energia, di cui 250,99 MWh risultanti dalle bollette, mentre 94,30 MWh risultanti da energia prodotta **grazie ai pannelli fotovoltaici installati** in azienda e 98,42 MWh derivanti dal consumo di carburante dei mezzi aziendali.

Dell'energia prodotta attraverso i pannelli fotovoltaici Dualee nel 2025 ha immesso nella rete 21,93 MWh in calo rispetto ai 28,14 MWh del 2024 a causa di un guasto di un inverter che ha tenuto spento l'impianto da 20 KWh per quasi la totalità dell'ultimo trimestre.

Se guardiamo alla composizione percentuale dei consumi è doveroso segnalare un lieve calo dei consumi da fonti rinnovabili sul totale, che interessa tanto il consumo di energia elettrica quanto il consumo da combustibili.

Tabella 9 - Consumi energetici

Energia	Energia in MWh		2023	2024	2025
Elettricità	Fonti rinnovabili	Energia prodotta da energia rinnovabili e autoconsumata	93,95	91,42	94,30
		Energia elettrica prelevata da fonti rinnovabili	12,12	13,77	19,99
	Fonti non rinnovabili		161,06	182,34	231,00
Combustibili	Combustibili per flotta aziendale		Dato non disponibile	70,13	98,42
Energia totale			267,15	357,66	443,71

A livello di consumo di combustibile da fonti mobili (auto e furgoni aziendali) nel corso dell'anno di riferimento sono stati consumati 8.473,28 litri di gasolio e 807,51 litri di benzina. Il contenuto energetico

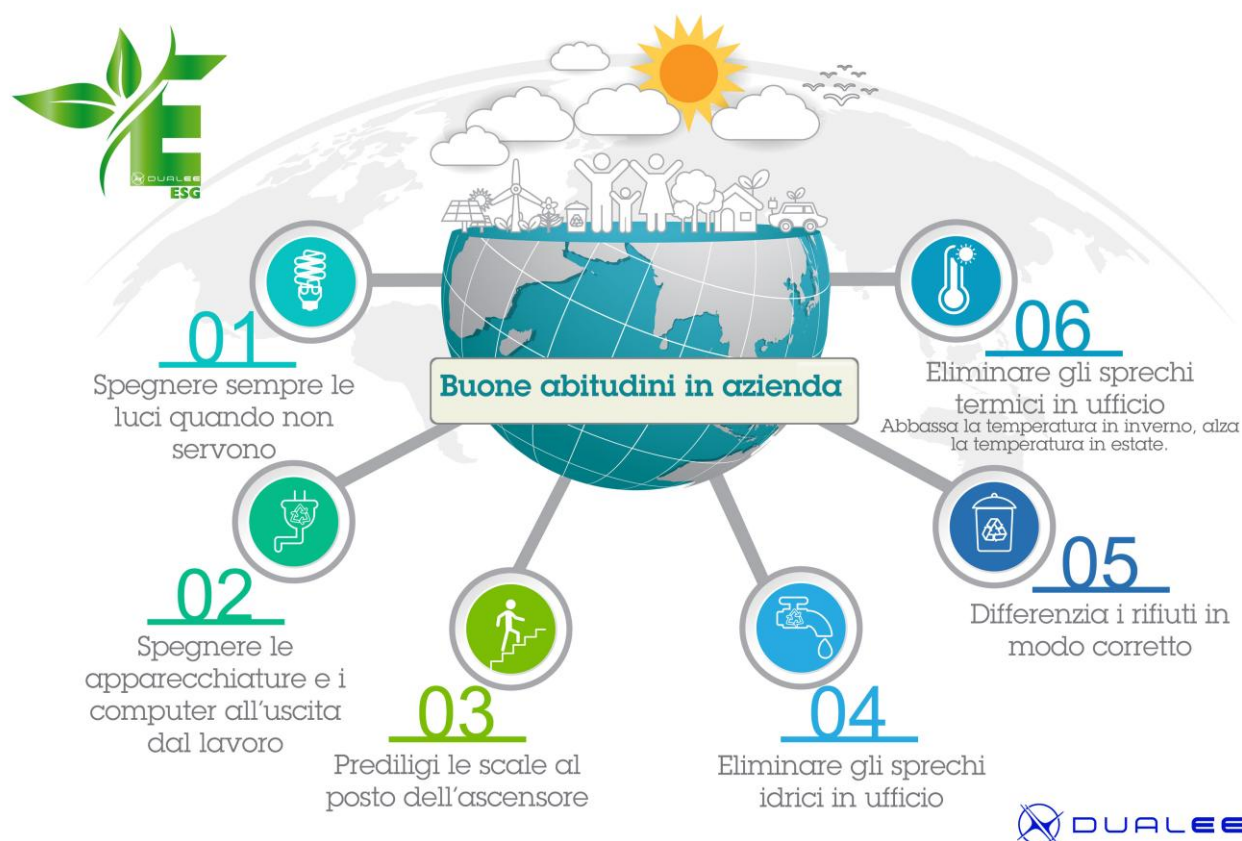
complessivo di tali combustibili, calcolato sulla base del potere calorifico inferiore (PCI) di benzina (pari a 9,6 kWh/l) e di gasolio (10,7 kWh/l) risulta essere pari a 98,42 MWh.

A luglio 2024 è stata avviata una campagna di sensibilizzazione ad un uso consapevole dell'energia rivolta a tutto il personale di Dualee, proseguita anche nel 2025 proprio perché ritenuta un tassello fondamentale nel processo di integrazione tra le due realtà aziendali in una nuova realtà non solo più grande, ma anche fondata su basi più solide, etiche e proiettate verso il futuro.

Promuovere una campagna di sensibilizzazione sull'uso corretto dell'energia in azienda è una scelta strategica dal duplice valore. Da un lato, permette di abbattere sensibilmente i costi operativi ed eliminare gli sprechi superflui, ottimizzando le risorse quotidiane. Dall'altro, consolida la responsabilità sociale d'impresa, unendo il team attorno a un obiettivo comune e sostenibile. Coinvolgere attivamente i dipendenti trasforma semplici buone pratiche in una solida cultura aziendale green. Il vero risparmio energetico, infatti, non dipende solo dai macchinari, ma prima di tutto dalle persone.

Adottare comportamenti virtuosi ed efficienti fin da subito non solo riduce l'impatto ambientale della nuova organizzazione, ma rafforza lo spirito di squadra avvalorando la bontà delle motivazioni che hanno guidato il processo di fusione.

Figura 2 – Buone abitudini in azienda



Le emissioni GHG

Dualee, anche in occasione della redazione del presente Report, ha calcolato le proprie emissioni di gas effetto serra (GHG) Scopo 1 e Scopo 2 in tonnellate di CO₂ equivalenti, secondo i principi del GHG Protocol. Per il calcolo sono stati utilizzati i fattori di emissione pubblicati dal Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA, UK), edizione 2021, applicati ai relativi dati di attività, tra cui i consumi di carburante e di energia elettrica.

I valori delle emissioni di Scope 1 e Scope 2 così calcolati sono stati successivamente inseriti nel Carbon Estimator di EcoVadis. Attraverso il medesimo strumento sono state inoltre stimate le emissioni di Scope 3.

Tabella 10 - Emissioni GHG Scopo 1, Scopo 2 ed intensità d'emissione

Emissioni in Ton di CO2 equivalenti	2024	2025
Scopo 1 (consumo di carburante)	16,5	23,45
Scopo 2 (elettricità per produzione, uffici e riscaldamento)	40,79	53,91
Scopo 3 (upstream e downstream)	9.296,56	191.757,84
Intensità d'emissione	2,2	1,1

Calcolando l'**intensità di emissione** come il rapporto tra emissioni totali Scopo 1 e Scopo 2 ed il fatturato, nel 2025 Dualee si conferma essere un'azienda a bassa intensità, registrando un ulteriore significativo decremento rispetto al 2024.

Come si evince dai dati aggiornati al 2025 riportati nella Tabella 10, la principale fonte di emissioni Scopo 3 risulta essere la **Lavorazione dei prodotti venduti** con 190.657,18 Ton di Co2 equivalenti. Questo accade soprattutto perché attualmente la produzione della società richiede un consumo di energia molto basso ed i macchinari utilizzati nella produzione sono elettrici.

Tuttavia, in valore assoluto, i dati forniti da Ecovadis devono essere letti con cautela: il calcolatore non tiene conto che Dualee è un'azienda ad alto valore tecnologico e, nel calcolo, applica fattori monetari standard non idonei a sistemi elettronici e di ingegneria ad alto valore aggiunto come quelli prodotti da Dualee.

Il calcolo delle emissioni di Scopo 3 risulta pertanto essere sovrastimato per un limite metodologico del tool che tratta i ricavi Dualee (connessi alla lavorazione di prodotti venduti, principale fonte di emissione di Co2) come se derivassero da attività afferenti all'impiego e alla vendita di tonnellate di acciaio, cemento o plastica grezza da fondere e forgiare.

I fattori di emissione monetari standard si rivelano pertanto inadeguati a un corretto calcolo delle emissioni di CO2 per un'azienda ad alto valore ingegneristico come Dualee.

Nel presente report si ritiene pertanto opportuno considerare un'altra metodologia di calcolo, resa disponibile dal calcolatore aziendale Treedom che permette, tramite un approccio activity based, di calcolare l'impronta di carbonio basandosi sugli standard del *GHG Protocol*.

Il principio alla base di questi calcoli si fonda sull'equazione: Emissioni (CO₂e) = Dato di attività × Fattore di emissione, dove per "dato di attività" si intendono i consumi (es. litri di carburante, consumo elettrico in kWh, chilometri percorsi).

Tabella 11 - Emissioni GHG in Ton di CO2 per categoria di attività - calcolatore aziendale Treedom

Categorie di attività	Emissioni in Ton di CO2 equivalenti	%sul Totale
Emissioni Digitali	117,67	22%
Emissioni tragitto casa lavoro	278,90	51%
Trasferte	41,16	8%
Consumabili	2,63	0%
Consumi elettricità	79,06	15%
Altre utenze	0,00	0%
Riscaldamento	0,00	0%
Raffreddamento	1,18	0%
Veicoli aziendali	23,42	4%
Impatto complessivo	544,02	

La Tabella 11 soprariportata restituisce una differente fotografia delle emissioni di gas serra di Dualee rispetto a quella resa dalla metodologia spend based di EcoVadis. L'impatto complessivo registrato ammonta a 544,02 tonnellate di CO2. Con questo calcolo risulta che più della metà dell'intera impronta carbonica dell'organizzazione deriva dagli spostamenti quotidiani dei dipendenti (**tragitto casa-lavoro**).

Al secondo posto troviamo le **emissioni digitali** con oltre 117 tonnellate. Spesso si tende a considerare il digitale come "green" a prescindere, ma l'uso di server, cloud, e-mail, videoconferenze e infrastrutture IT ha un peso specifico notevole (più di un quinto del totale).

Aree minori ma comunque significative attengono al **consumo di elettricità** (14,53%), la principale fonte di emissione legata direttamente agli uffici/stabilimenti seguita dalle **trasferte** (7,57%) e i **veicoli aziendali** (4,30%).

Come si evince, la categoria **riscaldamento** è a zero emissioni, dato che attesta la completa transizione di Dualee verso sistemi per il riscaldamento totalmente elettrici. Ricordiamo che dal 2016 il gas metano non è più utilizzato per il riscaldamento invernale dal momento che l'uso della Centrale Termica è stato sostituito da impianti Chiller dotati di pompa di calore.

A prescindere dai metodi e dai dati quantitativi, forse il dato che meglio sintetizza l'impegno di Dualee nel voler essere, ed essere riconosciuta, come azienda attenta agli impatti ambientali e ad un uso senza sprechi di energia, risiede nelle azioni implementate per il raggiungimento degli obiettivi dell'Obiettivo 7 dell'Agenda Onu che di seguito vengono riportati, unitamente alle definizioni di altrettanto concreti obiettivi futuri.

Gli obiettivi conseguiti

- a **luglio 2024** è stata avviata una campagna di sensibilizzazione interna per un uso più consapevole dell'energia.
- b. nel **2025** sono stati installati i pannelli fotovoltaici sul tetto del magazzino acquistato nel 2024.

Gli obiettivi futuri di Dualee

- a. **entro il 2027** consolidare un trend di diminuzione dei consumi energetici prelevati dalla rete a parità di produzione.
- b. **entro il 2028** sostituire le lampade neon con lampade LED in tutte le sedi al fine di ottenere un risparmio nei consumi energetici.



Questi obiettivi DUALEE concorrono all'avanzamento dell'**Obiettivo 7- Energia pulita e accessibile** dell'Agenda 2030

Dualee e le Persone

L'impegno di Dualee verso le comunità locali, la forza lavoro propria e i lavoratori nella propria catena di fornitura si manifesta nelle modalità illustrate di seguito nei paragrafi di approfondimento legati ai temi del pilastro Società.

L'organizzazione ha individuato quattro temi materiali legati al pilastro della tutela delle persone:

- a. Crescita economica sostenibile e impatti economici;
- b. Sostenibilità della catena di fornitura e approvvigionamento responsabile;
- c. Politiche e pratiche di diversità, inclusione e parità di genere;
- d. Salute e sicurezza sul posto di lavoro.

Crescita economica sostenibile e impatti economici

La crescita economica di Dualee può creare impatti economici, sociali e ambientali positivi o negativi. Per questo l'organizzazione sta sviluppando una strategia per assicurarsi che la creazione di valore da parte di Dualee sia condivisa con tutti i suoi *stakeholder*. Questo processo da un lato precede la rendicontazione di sostenibilità, dall'altro da questa ne è rafforzato.

La crescita economica sostenibile e gli impatti economici rappresentano una questione di sostenibilità trasversale a tutti i temi materiali di Dualee, perché ciascuno di essi è legato a rischi finanziari che potrebbero avere effetti finanziari rilevanti e influenzare la situazione patrimoniale di Dualee.

Dualee promuove la collaborazione con Istituti Universitari attraverso l'attivazione di stage curricolari. A Novembre 2025 sono stati attivati due percorsi con due risorse in due differenti progetti formativi: il primo a carattere ingegneristico, mirato allo sviluppo di competenze sul Sistema di controllo e misura per applicazioni di misura della segnatura magnetica e di taratura di magnetometri; il secondo, a carattere economico gestionale, inerente la programmazione di produzione con focus su raccolta, analisi e reportistica di KPI volta ad identificare rischi e criticità e supportare nella creazione e monitoraggio di azioni correttive. Entrambi i progetti si concluderanno nel 2026.

Nel 2025 proficua è stata anche la collaborazione fra Dualee e ITS La Spezia – Istituto Tecnico Superiore per l'Innovazione dei processi e dei prodotti meccanici, e con l'Istituto G. Capellini Sauro della Spezia.

Nello specifico, con ITS sono stati attivati 4 stage da 800H ciascuno che hanno visto la partecipazione di 4 risorse nelle seguenti aree aziendali:

- 2 risorse inserite in Industrializzazione (di cui 1 assunta)
- 1 risorsa inserita in Industrializzazione di Elettronica Melara (non assunta a fine stage)
- 1 risorsa inserita in segreteria di produzione (assunta a fine stage)

L'Istituto G. Capellini Sauro ha coinvolto 2 studenti nel Progetto di alternanza scuola lavoro PCTO per un totale di 120H con l'obiettivo di far conoscere ed applicare con consapevolezza principi di sicurezza, utilizzare software applicativi per disegno, gestione aziendale, eseguire attività di lavoro con attrezzature utensili, acquisire conoscenza delle attività di gestione aziendale relative ad acquisti, magazzino, produzione, collaudo.

Da ultimo è doveroso menzionare la presenza di Dualee anche come azienda partner nel progetto GOL (Garanzia di occupabilità dei lavoratori), un'iniziativa del PNRR volta a rilanciare l'occupazione attraverso percorsi personalizzati di formazione e riqualificazione. Il 16/12/2025 è stata avviato il percorso per una risorsa con fine prevista nel 2026.

Gli obiettivi conseguiti

- a. la rendicontazione volontaria di sostenibilità è diventata una prassi annuale.

Gli obiettivi futuri di Dualee

- a. **entro il 2026** consolidare i rapporti con le Università e l'Istituto di Istruzione Superiore G. Capellini – N. Sauro della Spezia.



Questi obiettivi DUALEE concorrono all'avanzamento dell'**Obiettivo 9 – Imprese, innovazione e infrastrutture** dell'Agenda 2030

Sostenibilità della catena del valore e approvvigionamento responsabile

Dualee ha identificato i propri fornitori e la loro forza lavoro attraverso il documento “Relazione dell’analisi del contesto, parti interessate, rischi e opportunità” del proprio Sistema di Gestione Ambientale aggiornato annualmente (ultima revisione 03.11.2025) in vista delle visite dell’Ente di Certificazione accreditato che monitora il Sistema.

I lavoratori dei fornitori possono effettuare segnalazioni circa le violazioni del Codice etico e di Comportamento direttamente all’Organismo di vigilanza di Dualee attraverso il canale di segnalazione Whistleblowing predisposto sul sito aziendale (<https://dualee.integrityline.com>).

Dualee effettua regolarmente audit di seconda parte verso i propri fornitori per assicurarsi che operino in conformità alle norme cogenti ed ai principi del sistema di gestione aziendale.

Da luglio 2024 Dualee fa parte del servizio Go Green Plus Carbon Reduced di DHL. Il progetto consente di contribuire all’acquisto di carburante sostenibile per spedizioni internazionali in aereo. Consentirà la riduzione del 30% delle emissioni di CO2 e WT.

Gli obiettivi conseguiti

- a. sono stati inseriti nuovi criteri di sostenibilità nel documento di qualifica dei fornitori.

L'inserimento della sezione 4 *Sostenibilità*, declinata nel punto 4.1 *Politiche ESG e sostenibilità* nel documento di Qualifica dei Fornitori rappresenta uno step fondamentale per mitigare i rischi di filiera e allinearsi alle recenti direttive europee.

Richiedere evidenze su governance, obiettivi misurabili e reportistica permette di mappare l'impatto reale dei fornitori, superando il rischio di *greenwashing*. Questo approccio non solo garantisce una catena di fornitura più resiliente e responsabile, ma qualifica l'azienda stessa come attore sostenibile sul mercato. Inoltre, la struttura proposta è chiara e copre efficacemente tutti i pilastri ESG essenziali per una valutazione rigorosa.

Gli obiettivi futuri

- a. **entro il 2026:** implementare una checklist ancora più dettagliata finalizzata ad una scelta/qualifica dei fornitori basata su parametri ESG ancor più rigorosi
- b. **entro il 2026** avviare la prassi di invio ai fornitori del Codice etico e di Comportamento di Dualee affinché ne accettino i contenuti e ne firmino la presa visione.
- c. **entro il 2027** introdurre un processo per l’identificazione e l’analisi di potenziali gravi impatti negativi per i lavoratori della catena di fornitura.



Questi obiettivi DUALEE concorrono all'avanzamento dell'**Obiettivo 9 – Imprese, innovazione e infrastrutture** dell'Agenda 2030

Politiche e pratiche di diversità, inclusione e parità di genere

Dualee opera in settori con un'alta occupazione di persone di genere maschile. Il genere femminile, nell'insieme dei laureati in materie STEM - che costituiscono la maggior parte della popolazione aziendale di Dualee - è notoriamente sottorappresentato.

Nel 2025 le Manager sono il 25% del totale. Come Manager sono state considerate le figure professionali di Alta Dirigenza, ovvero le prime linee di riporto al vertice.

Dualee si impegna nella tutela della conciliazione dei tempi di vita privata e vita professionale delle proprie risorse promuovendo una cultura del lavoro sana e che favorisca il benessere della persona nella sua globalità.

Gli obiettivi conseguiti

- nel 2024 ELSEL ha iniziato a monitorare le ore medie di formazione dei dipendenti per tematiche, genere e età.
- dal 2023 ad oggi sono state assunte 12 donne e 28 uomini; la percentuale di neoassunte si attesta quindi al 30%. E' ragionevole prevedere che entro il 2027 Dualee raggiunga l'obiettivo del 40% previsto nel periodo 2023-2027.

Gli obiettivi futuri

- entro il 2027** almeno il 40% dei neoassunti tra il 2023 e il 2027 è di genere femminile.
- entro il 2027** organizzazione di almeno due iniziative di promozione della conciliazione dei tempi di vita lavorativa e vita privata.



Questi obiettivi DUALEE concorrono all'avanzamento dell'**Obiettivo 3 - Salute e Benessere** dell'Agenda 2030

Salute e sicurezza sul posto di lavoro e Benessere delle persone

Per Dualee la salute e la sicurezza sul posto di lavoro hanno un'importanza prioritaria.

La tabella 9 sotto-riportata evidenzia un andamento complessivamente virtuoso della sicurezza sul lavoro nel triennio 2023-2025, caratterizzato da un numero nullo di decessi e malattie professionali. Il 2024 rappresenta l'unico anno in cui si è registrata una lieve flessione positiva, con 3 infortuni e un tasso di frequenza pari a 0,64. Tuttavia, nel 2025 il trend è rientrato rapidamente, con il completo azzeramento degli infortuni e del relativo indice di frequenza, calcolato su un totale di 158082 ore lavorate. Questi dati testimoniano l'efficacia delle misure di prevenzione e protezione adottate.

Tabella 12 - KPI sulla Salute e Sicurezza sul lavoro in DUALEE

Statistiche	2023	2024	2025
Infortuni sul lavoro	0	3	0
Tasso di frequenza⁴	-	0,64	0
Morti a seguito di infortunio o malattia professionale	0	0	0

N.B. Gli infortuni 2023 2024 sono relativi solo a Elsel in quanto Elettronica Melara non ha registrato infortuni in questo periodo.

⁴ $\frac{\text{Numero di casi}}{\text{Totale ore lavorate dai propri lavoratori}} \times 1.000.000$

Ogni dipendente di Dualee dispone di una quota *welfare* che può spendere in servizi per il benessere personale proprio o della propria famiglia.

Come già sottolineato nel Report 2024, per incentivare la salute e il benessere delle proprie risorse, Dualee adotta un orario flessibile in entrata (dalle ore 7 alle ore 9) e in uscita (dalle ore 16 alle ore 18).

Nel 2025 è stata portata avanti una campagna vaccinale per il vaccino antinfluenzale: su richiesta, tutte le risorse di Dualee hanno potuto usufruire gratuitamente della vaccinazione.

A gennaio 2025 si è concluso un percorso di Assessment Risorse che ha visto la partecipazione di tutto il personale under 40 di Elsel, compresi gli apprendisti.

Il progetto, che ha coinvolto 26 dipendenti, ha avuto due principali obiettivi:

1. creare un senso di comunità, promuovere la nascita di nuove sinergie e la conoscenza delle reciproche differenze,
2. individuare all'interno della popolazione aziendale più giovane, i possibili successori dei colleghi più anziani e prossimi al pensionamento.

L'esigenza dell'Assessment è nata come conseguenza del consolidarsi del trend costante di crescita aziendale, che ha comportato diversi cambiamenti nell'ecosistema aziendale.

Il progetto si è articolato in 2 giornate, nelle quali sono state svolte sia attività ricreative come la corsa sui Go-Cart, sia lavori di gruppo. Ad ogni partecipante è stato sottoposto un test psico attitudinale individuale. Infine, il percorso è stato completato a distanza di qualche giorno con un'ora di colloquio individuale con una psicologa.

Nel 2024 Elsel ha avviato un progetto di valutazione del benessere aziendale che ha coinvolto tutta la popolazione aziendale attraverso lavori di gruppo e *focus group*.

Il progetto si è concluso nel 2025 e ha portato all'individuazione di alcune aree di criticità dalle quali partire per sviluppare ulteriori progetti finalizzati alla loro risoluzione.

Con la fusione di Elsel ed Elettronica Melara si è emersa la necessità di predisporre un nuovo progetto di Benessere Aziendale finalizzato all'efficace integrazione dei team delle due aziende. Per questo motivo, nel 2026 verranno predisposti dei corsi sulle soft skills per tutta la compagine aziendale.

Gli obiettivi conseguiti

- a. nel 2025 – solo per quanto riguarda Elsel – è stato portato a termine il progetto di Benessere Aziendale iniziato nel 2024.

Gli obiettivi futuri di Dualee

- a. **entro il 2026** organizzare corsi sulle soft skills per accrescere le competenze trasversali delle risorse.
- b. **entro il 2027** portare a compimento un nuovo progetto di Benessere Aziendale che prenda in considerazione l'integrazione dei team delle due realtà originarie.
- c. **entro il 2029** ottenimento della certificazione 45001.



Questi obiettivi DUALEE concorrono all'avanzamento dell'**Obiettivo 3 - Salute e Benessere** dell'Agenda 2030

La gestione della Governance

Coinvolgimento dei portatori di interessi e partnership

Dualee fa parte di Confindustria e AIAD - Federazione Italiana Aziende Italiane per l'Aerospazio, la Difesa e la Sicurezza.

Uno dei consiglieri di amministrazione, impiegato in area Sales, è membro attivo del Gruppo Giovani di Confindustria.

Nel 2025 sono stati portati avanti i progetti iniziati nel 2024 che hanno coinvolto scuole, istituti tecnici e Università, con l'obiettivo di ridurre il divario tra scuola e mondo del lavoro:

1) Progetto “Adotta un Istituto”

Insieme a Confindustria, Dualee ha aderito al progetto “Adotta un Istituto”. Il progetto ha l'obiettivo di avvicinare gli studenti al mondo del lavoro attraverso l'organizzazione di interventi formativi nelle scuole sulle istituzioni ed il sistema economico, l'organizzazione sindacale, la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro. Il progetto prevede anche visite presso le aziende aderenti ed è rivolto in particolare agli istituti tecnici e professionali;

2) Career Day di Confindustria presso l'Istituto Domenico Chiodo;

3) Recruiting Week del 16 ottobre 2025 dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

Le attività filantropiche

Nel 2025 Dualee ha continuato a scegliere di acquistare i regali natalizi per i propri clienti e fornitori più significativi presso Luna Blu – organizzazione della Fondazione Aut Aut ETS - per sostenere una realtà che fornisce un supporto psico-educativo a persone affette da disturbo dello spettro autistico, deficit cognitivi, verbali, sociali e comportamentali.

Inoltre, questa associazione è stata scelta da Dualee anche per la preparazione dei catering aziendali. Infatti, i ragazzi di Luna Blu, inseriti dentro gruppi di lavoro, possono imparare a fare cucina, pasta fresca, pasticceria, ristorazione e accoglienza.

Per favorire la crescita anche sportiva e culturale della propria comunità, dal 2023 ha sponsorizzato due squadre sportive:

1. ASDR cycling rinascita flegrea di Bacoli per anno 2023/2024 e 2024/2025;
2. Associazione sportiva dilettantistica Scuola Pallavolo Spezia.

Inoltre, nel 2025 Dualee ha aderito e sostenuto il progetto “Salute in Comune – La prevenzione è vita” patrocinato da Croce Rossa Italiana, volta alla sensibilizzazione della comunità locale sull'importanza della prevenzione al rischio di tumore al seno. Tutte le impiegate delle aziende che hanno sostenuto il progetto hanno potuto usufruire di uno screening mammografico gratuito.

Nel 2025, è stata fatta una raccolta fondi da parte di tutte le risorse a favore dell'Associazione Lega Italiana Lotta contro i Tumori (LILT).

Infine, ogni anno, ai figli delle risorse Dualee viene regalato un uovo di Pasqua solidale attraverso l'Associazione italiana per la lotta al neuroblastoma del Gaslini, impegnata nella raccolta fondi per progetti di ricerca innovativi volti ad individuare terapie e cure efficaci.

Gli obiettivi futuri di Dualee

- a. **entro il 2027** consolidare almeno un incontro o evento aziendale annuale finalizzato al coinvolgimento dei portatori di interessi;
- b. **entro il 2027** consolidare una media di 2 iniziative solidali locali all'anno.



Questi obiettivi DUALEE concorrono all'avanzamento dell'**Obiettivo 11 - Città e comunità sostenibili** dell'Agenda 2030

Governo societario ed etica

Dualee concilia la ricerca della competitività sul mercato con il rispetto delle normative sulla concorrenza e promuove, in un'ottica di responsabilità sociale e di tutela ambientale, il corretto e responsabile utilizzo delle risorse.

Il Codice Etico e di Comportamento di Dualee è la base fondativa dell'approccio dell'azienda alla *governance*.

Nel Codice etico sono dichiarati i valori e i principi guida per l'azienda e per ciascuna delle risorse Dualee nei rapporti quotidiani con gli stakeholder. Il Codice, fondandosi sulle Convenzioni dell'*International Labour Organization* (ILO) tratta il lavoro minorile, il lavoro forzato, la discriminazione e la prevenzione di incidenti. Allo stato attuale non sono mai pervenute segnalazioni di violazione del Codice etico, per cui l'azienda non ha registrato incidenti nella forza lavoro propria in materia di lavoro minorile, lavoro forzato, traffico di esseri umani, discriminazione o altro.

Parallelamente al Codice Etico, Dualee ha sviluppato un canale di segnalazione Whistleblowing sul proprio sito aziendale (<https://dualee.integrityline.com>), attraverso cui è possibile segnalare in modo rapido e semplice preoccupazioni in merito a comportamenti non conformi ai principi del Codice etico che abbiano o possano avere conseguenze negative sul benessere delle persone o sull'azienda.

Nel 2025 il canale di Whistleblowing non ha ricevuto segnalazioni.

In quanto ad incidenti che possano coinvolgere i lavoratori della catena del valore, comunità interessate e clienti, l'azienda non ha notizia di incidenti in materia di diritti umani.

Lo strumento del Codice è coadiuvato da tutta la vita del Sistema di Gestione integrato di Dualee, e soprattutto, dalla gestione e dall'analisi delle Non Conformità.

Dualee al 2025 non ha riportato condanne per violazione delle leggi anticorruzione attiva e passiva.

Gli obiettivi futuri di Dualee

- a. **entro il 2026** aggiornamento del Codice Etico, del modello 231.



Questo obiettivo DUALEE concorre all'avanzamento dell'**Obiettivo 9 – Imprese, innovazione e infrastrutture** dell'Agenda 2030

Sicurezza informatica e gestione dei dati

Dualee ha una Procedura per la Protezione informatica dei dati e delle informazioni, che nel corso del 2026 verrà aggiornata e integrata con un Disaster Recovery Plan, con delle procedure di back-up e di notifica degli incidenti rilevanti di cybersicurezza. La revisione del documento avrà l'obiettivo di formalizzare le buone pratiche al fine di implementare maggiore sicurezza informatica, proteggere la proprietà intellettuale propria e dei clienti e garantire un flusso di lavoro indisturbato da ostacoli e minacce esterne.

Le pratiche di sicurezza vengono applicate alla rete, agli *hardware*, ai *software* e ad ogni tipologia di comunicazione interna ed esterna all'azienda, compresi gli aspetti legati ai fornitori.

Le linee guida per l'implementazione del progetto di Sicurezza Informatica in Dualee sono state il decalogo del National Cyber Security Centre (frazione del Government Communications Headquarters Inglese), il NIST Cybersecurity Framework, ENISA National Capabilities Assessment Framework (NCAF), il D. Lgs. 138/2024 e le successive determinazioni della Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Al fine di contrastare gli attacchi informatici, progettati per sfruttare i fattori umani nella catena di sicurezza, la consapevolezza e la formazione del personale diventa un punto fondamentale per proteggere le attività aziendali.

Gli incontri formativi, il contatto diretto e gli esempi reali dei pericoli presenti in rete, sono per Dualee lo strumento fondamentale per ridurre o limitare l'errore umano nella gestione della cybersecurity. A questo proposito sono stati organizzati una serie di incontri informativi e formativi, a tutto il personale Dualee, sul tema della cybersecurity.

Nel corso degli incontri sono state illustrate le misure messe in atto dall'azienda per aumentare la sicurezza informatica e cercare di limitare eventuali danni causati da malware, virus o altro.

Sono state inoltre illustrate le maggiori cause di pericolo ed i comportamenti più idonei da tenere in caso di attacco, tentativi di accesso o comportamenti particolari di software o applicazioni dando, ad ogni dipendente, l'alfabetizzazione di base su rischi e misure di prevenzione e protezione.

Al fine di mantenere sempre alta l'attenzione degli utenti e renderli sempre più informati e consapevoli, l'azienda ha predisposto che questo tipo di incontri abbiano una cadenza annuale e che siano organizzati eccezionalmente in caso di necessità o urgenze.

Gli obiettivi futuri di Dualee

- a. **Entro il 2026** rafforzare le misure di sicurezza previste per i Soggetti Importanti NIS2
- b. **Entro il 2027** erogare la formazione di un corso sulla *Corporate Digital Responsibility* a tutto il personale aziendale



Questo obiettivo concorre all'avanzamento dell'**Obiettivo 9 - Imprese, Innovazione e Infrastrutture** dell'Agenda 2030

Indice dei contenuti VSME Standard

Dichiarazione di utilizzo: Dualee Srl ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti VSME per il periodo compreso dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025 facendo riferimento allo Standard Volontario per PMI-VSME.

VSME standard	Paragrafo	Requisito omissso	Ragione omissione
B1 Basis for preparation	Nota metodologica Chi Siamo	-	-
B2 Practices, policies and future initiatives for transitioning towards a more sustainable economy	Diffusamente in tutto il Report	-	-
B3 Energy and greenhouse gas emissions	Consumo energetico ed efficienza Le emissioni GHG	-	-
B4 Pollution of air, water and soil	La Gestione dell'Ambiente	-	I quantitativi non sono disponibili. L'azienda è tenuta al controllo del rispetto di determinati limiti di soglia che sono rispettati in base agli ultimi controlli.
B5 Biodiversity	L'uso del suolo	Par. 33 omissso	L'attività non viene svolta vicino ad aree protette
B6 Water	Acqua	-	-
B7 Resource use, circular economy and waste management	Gestione dei rifiuti	-	-
B8 Workforce – General characteristics	Le Persone DUALEE	-	-
B9 Workforce – Health and safety	Salute e Sicurezza sul posto di lavoro e Benessere delle Persone	-	-
B10 Workforce – Remuneration, collective bargaining and training	Le Persone DUALEE	-	-

VSME standard	Paragrafo	Requisito omissso	Ragione omissione
B11 Convictions and fines for corruption and bribery	Governo societario ed etica	-	-
C1 Strategy: Business Model and Sustainability	Chi siamo I nostri stakeholder e l'analisi di materialità	-	-
C2 Description of practices, policies and future initiatives for transitioning towards a more sustainable economy	Diffusamente in tutto il Report	-	-
C3 GHG reduction targets and climate transition	Le emissioni GHG		
C4 Climate Risks	-	-	Carenza e incompletezza dei dati disponibili per una stima accurata dei rischi climatici
C5 Additional (general) workforce characteristics	Le Persone DUAL EE Politiche e pratiche di diversità, inclusione e parità di genere	-	-
C6 Additional own workforce information – Human rights policies and processes	Governo societario ed etica	-	-
C7 Severe negative human rights incidents	Governo societario ed etica	-	-
C8 Revenues from certain sectors and exclusion from EU reference benchmarks	Le attività e i prodotti	-	Dati sensibili soggetti a restrizioni di divulgazione
C9 Gender diversity ratio in the governance body	Chi Siamo	-	-