

Dualee S.r.l. si impegna a garantire ai propri Clienti e alle parti interessate un elevato livello di servizio, qualità e sicurezza, nel pieno rispetto delle normative vigenti e dei requisiti contrattuali.

Inoltre, i propri processi, prodotti e servizi devono:

- essere conformi ai requisiti di Leggi e Regolamenti cogenti, nonché alle aspettative delle parti interessate
- assicurare la Qualità e la Sicurezza del prodotto.

L'azienda persegue il consolidamento della propria immagine e reputazione nel settore Aerospaziale e Difesa.

Dualee S.r.l. adotta un approccio proattivo basato su:

- analisi costante del contesto e gestione preventiva di rischi e opportunità
- soddisfazione e riconoscimento delle aspettative di Clienti e Stakeholder
- ottimizzazione dei processi produttivi e organizzativi per migliorare OTD (On Time Delivery) e OQD (On Quality Delivery)
- promozione del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, ambientali e di sicurezza
- rafforzamento delle relazioni con fornitori qualificati e attività di expediting per ridurre il rischio di ritardi
- prevenzione delle parti contraffatte tramite coinvolgimento dei fornitori
- garanzia del diritto di accesso e la collaborazione con i rappresentanti dell'Assicurazione Governativa per la Qualità nel settore ASD.

Dualee S.r.l. considera il proprio personale il motore del miglioramento continuo, promuove:

- consapevolezza, senso di responsabilità e appartenenza a ogni livello dell'organizzazione
- comportamento etico basato su integrità, trasparenza e rispetto della persona
- formazione costante per valorizzare le competenze interne e attrarre nuovi talenti.

Nell'ambito della Gestione Ambientale e Sicurezza, Dualee S.r.l. si impegna a:

- garantire il miglioramento continuo delle infrastrutture informatiche e della continuità operativa, assicurando la protezione e la riservatezza dei dati attraverso adeguati protocolli di cyber security
- promuovere la gestione sostenibile dei rifiuti e riduzione degli impatti ambientali mediante l'uso di fonti rinnovabili
- diffondere la cultura della sicurezza, salute e tutela ambientale, sia all'interno dell'azienda sia verso gli Stakeholder

- mantenere la conformità alle normative UNI EN ISO 9001, 9100, 14001 e 45001
- incrementare la responsabilità individuale dei dipendenti nella prevenzione e gestione delle emergenze.

La Politica Integrata è coerente con la strategia di sostenibilità e con i valori aziendali, rappresentando lo strumento per diffondere la cultura ESG (Environmental, Social, Governance) lungo l'intera la catena del valore.

La strategia ESG di Dualee si fonda sui seguenti principi e linee guida:

- stabilità e crescita sostenibile nel lungo periodo
- integrità, trasparenza ed etica nella condotta aziendale
- gestione responsabile del business e tutela del Cliente
- innovazione di processi, infrastrutture e tecnologie
- valorizzazione delle risorse umane e delle competenze interne
- uso efficiente delle risorse naturali, energetiche e riduzione degli impatti climatici
- integrazione della sostenibilità nella catena del valore attraverso la valutazione del grado di conoscenza ESG dei fornitori
- dialogo costante e trasparente con gli Stakeholder
- sostegno alle comunità locali e partnership territoriali per lo sviluppo sostenibile.

Tutti i dipendenti collaborano attivamente all'attuazione della presente Politica e al conseguimento degli obiettivi di miglioramento; pertanto, la Direzione di Dualee S.r.l. si impegna a:

- monitorare e misurare costantemente le prestazioni e l'efficacia del sistema di gestione
- applicare procedure documentate nel Manuale della Qualità
- favorire la partecipazione attiva e consapevole dei dipendenti nei processi di miglioramento continuo.

La presente Politica Integrata è approvata e sostenuta dalla Direzione di Dualee S.r.l. costituendo un punto di riferimento per tutti i dipendenti e collaboratori, che sono tenuti a conoscerne i contenuti e ad applicarli responsabilmente nello svolgimento delle proprie attività quotidiane.

La Spezia, 03 Novembre 2025

LA DIREZIONE

