

Campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato dei processi aziendali

Dualee ha condotto un'analisi approfondita del contesto in cui opera, individuando fattori interni ed esterni che possano influenzare le proprie attività e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sostenibilità. Per ciascun fattore sono stati valutati rilevanza e impatti potenziali, sia negativi (rischi) sia positivi (opportunità), in relazione agli obiettivi aziendali e ai requisiti del sistema. La comprensione del contesto consente di definire con precisione le parti interessate, le loro aspettative e le modalità di risposta da parte dell'azienda, in un'ottica di miglioramento continuo e integrazione tra Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sostenibilità.

Sulla base dell'analisi del contesto, Dualee ha identificato le parti interessate che incidono sul Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sostenibilità, insieme ai requisiti da esse espressi e ritenuti rilevanti per il corretto funzionamento del Sistema. Le principali parti interessate comprendono:

- **Dipendenti** in quanto risorsa fondamentale per l'attuazione dei processi e il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- **Fornitori** partner strategici la cui collaborazione è essenziale per garantire la qualità e l'affidabilità dei prodotti e servizi
- **Clienti** i cui requisiti e aspettative costituiscono il riferimento primario per la soddisfazione e la competitività aziendale
- **Autorità di controllo** in quanto portatrici di interessi ambientali, sociali e di sicurezza
- **Autorità governative** in quanto preposte all'assicurazione della qualità dell'ente finale nell'ambito Aerospace e Difesa
- **Enti di certificazione** in quanto enti terzi accreditati per la verifica dei requisiti del Sistema di gestione integrato

Esigenze ed aspettative di tali parti rappresentano, per la Direzione aziendale, una sfida continua, che implica gestione di rischi e minacce, ma anche valorizzazione di opportunità di crescita e sviluppo sostenibile.

Tenendo conto delle proprie peculiarità, dei propri processi operativi, dei fattori interni ed esterni e delle aspettative delle parti interessate, Dualee ha deciso di certificare il proprio Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sostenibilità secondo il seguente campo di applicazione:

per le norme UNI EN ISO 9001 e AS EN 9100:
"Progettazione e costruzione di apparati elettronici"

per la norma UNI EN ISO 14001
"Progettazione e costruzione di apparati elettronici
attraverso le fasi di assemblaggio, cablaggio, verniciatura e resinatura"

In particolare, Dualee, attraverso l'analisi di contesto, delle esigenze delle parti interessate e dei rischi ed opportunità correlati:

- identifica i prodotti rientranti nel campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sostenibilità:
 - prodotti elettronici per quanto riguarda l'applicazione dei requisiti delle norme 9001 e 9100
 - tutti i prodotti e le attività che sono svolte presso la sede legale ed operativa dell'organizzazione per quanto riguarda l'applicazione dei requisiti della norma 14001 e della norma 45001
- identifica i processi rientranti nel campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato e ne ha stabilito le relative sequenze ed interazioni:
 1. Sales (processo primario)
 2. R&D (processo primario)
 3. Purchasing (processo primario)
 4. Production\Operations (processo primario)
 5. Direzionale\Amministrativo (processo secondario)
 6. Human Resources (processo secondario)
 7. Quality Health Safety Environment (processo secondario)
- identifica le parti interessate ritenute significative per l'organizzazione:
 - Dipendenti
 - Fornitori
 - Clienti
 - Autorità di controllo
 - Autorità governative preposte all'assicurazione della qualità
 - Enti di certificazione
- stabilisce criteri e metodi necessari per assicurarne l'efficace funzionamento e controllo
- assicura la disponibilità di risorse ed informazioni necessarie per supportare funzionamento e monitoraggio dei processi
- attua le azioni necessarie per conseguire risultati pianificati e miglioramento continuo dei processi
- attua le azioni necessarie per soddisfare le aspettative delle parti interessate

Tutti i processi sono stati impostati in accordo ai requisiti delle norme internazionali di riferimento.

Nell'applicare all'interno del proprio contesto di riferimento le norme ISO 9001, EN 9100, ISO 14001 e ISO 45001 Dualee ritiene di non dover applicare esclusioni dei requisiti previsti da tali norme.

L'azienda sviluppa, in un dedicato ramo operativo, attività di manutenzione, forniture e assemblaggi nel settore meccanico, svolte in collaborazione con primarie industrie del comparto. In accordo con Clienti e Partner tale ambito è stato escluso dallo scopo di certificazione, sebbene lo stesso sia sviluppato

seguendo processi e controlli del Sistema di Gestione Integrato descritto nel presente Manuale.

Si specifica inoltre che DUALEE non comprende nel proprio campo di applicazione per entrambi gli scopi di certificazione (UNI EN ISO 9001, UNI EN 9100 e UNI EN ISO 14001):

- l'unità locale di via Privata OTO, 27 (La Spezia),
- l'unità locale magazzino presso Follo (località Greti di Durasca, snc, La Spezia)
- l'unità locale magazzino di via Ferrara, 4 (La Spezia)

L'azienda sviluppa, in un dedicato ramo operativo, attività di manutenzione, forniture e assemblaggi nel settore meccanico, svolte in collaborazione con primarie industrie del comparto. In accordo con Clienti e Partner tale ambito è stato escluso dallo scopo di certificazione, sebbene lo stesso sia sviluppato seguendo processi e controlli del Sistema di Gestione Integrato descritto nel presente Manuale.

Le attività svolte presso le unità sopra elencate non incidono sulla conformità del Sistema di Gestione Integrato poiché risultano rispondenti agli aspetti di Legge applicabili.

In conformità alla AQAP 2110 Dualee stabilisce, documenta, mette in opera e migliora continuativamente un sistema tale da soddisfare i requisiti contrattuali. Le evidenze oggettive di conformità sono rese disponibili a GQAR e/o del Cliente, quando richiesto.

I progetti e prodotti sono sviluppati principalmente con risorse interne, coordinate dai responsabili di funzione secondo quanto previsto dal SGI e dai documenti contrattuali di commessa.

Quando necessario, la gestione di fornitori di servizi o di lavorazioni particolari è assicurata mediante le disposizioni riportate nel capitolo 8.4 – Approvvigionamento – e nelle relative procedure ed altra documentazione di riferimento.

In particolare, vengono gestiti in outsourcing i seguenti processi:

- Progettazione e sviluppo (per quanto riguarda BU Alfa)
- Produzione circuiti stampati
- Brasatura dolce manuale ed automatica di componenti elettronici (processi speciali)
- Connessioni tramite connettori e terminali a “crimpare” e a “saldare” (processi speciali)
- Resinatura (*conformal coating*) di schede elettroniche assemblate (processo speciale)
- Lavorazioni meccaniche
- Lavorazioni meccaniche di saldatura (processo speciale)

- Trattamenti superficiali (trattamenti chimici di prevenzione di ossidazione sui metalli, e verniciature) (processi speciali)
- Marcatura (processo speciale)

Ai fornitori vengono comunicate tutte le normative ed i requisiti applicabili. Qualora ne fossero sprovvisti, Dualee provvede a notificarli direttamente. I fornitori vengono qualificati e sono soggetti a monitoraggio continuo, secondo quanto previsto dalla procedure Dualee.

La Spezia, lì 03 Novembre 2025

La Direzione

